

SpectrumU

本科生居民的可信身份认证快速入门指南

目录

介绍	2
Roku	3
浏览器	7
移动设备 (iOS 和 Android)	9
Kindle Fire 平板电脑	13
Apple TV	16
SpectrumU 频道列表	21
电视直播频道	21
Video On Demand (VOD) Networks	23
认证令牌有效时间	24
支持信息	25

介绍

可信身份验证允许用户通过 UCSD 单点登录 (SSO) 门户网站，使用 UCSD 活动目录凭证登录 SpectrumU。与您检查电子邮件所用的验证方式相同。

本文档概述了以下端口的登录步骤：

- 1) Roku
- 2) 网页浏览器
- 3) 移动设备 (iOS 和 Android)
- 4) Kindle Fire 平板电脑
- 5) Apple TV

使用可信身份验证的优势在于，设备之间可以共享收藏夹、观看历史记录和设置，并且当用户不使用 ResNet 网络时，可以观看 SpectrumU。但是，当不使用 ResNet 网络时，某些频道将无法收看。

请参阅本文档末尾的 SpectrumU 频道列表部分，以获取完整的频道列表，还可以了解不使用 ResNet 网络时哪些频道无法收看。

Roku

- 1) 转到 Roku 频道商店并下载 Spectrum TV 应用程序。
- 2) 打开 Spectrum TV 应用后，它将显示 SpectrumU“开始探索 (Let's Get Started)”激活屏幕。

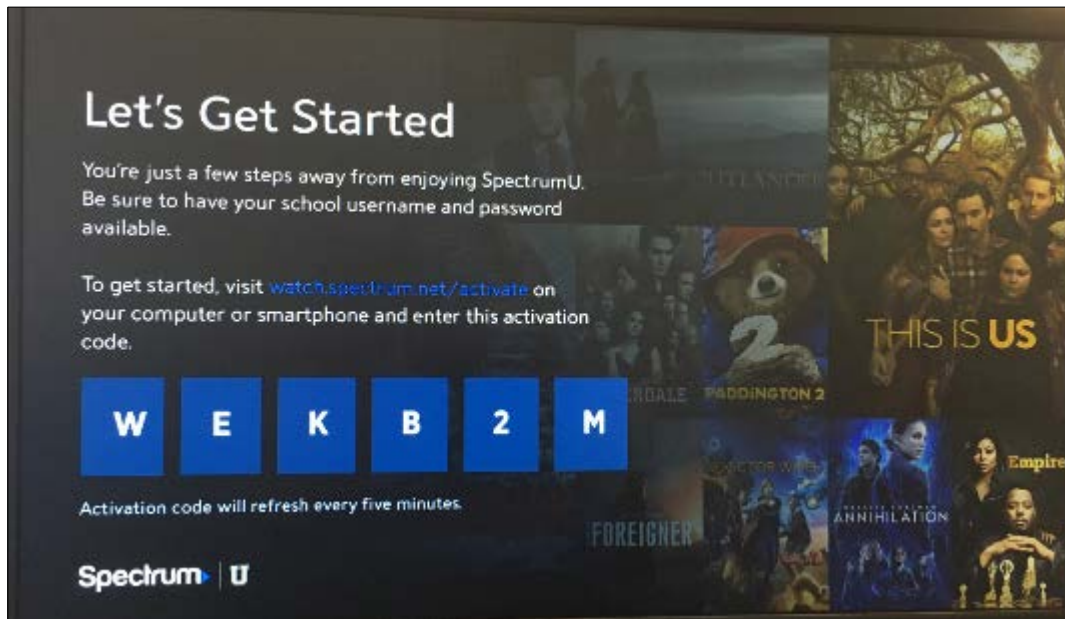


图 1 SpectrumU 激活屏幕

如果在启动该应用时要求输入用户 ID，则可能意味着 Roku 未连接到 ResNet 网络。请转到“设置 (Settings)”>“网络 (Network)”>“关于 (About)”，并确认 Roku 连接到 ResNet 网络。如果此问题仍然存在，请联系 ResNet 寻求帮助，访问 resnet@ucsd.edu 或拨打 858-246-4357。

- 1) 从电脑或智能手机上访问 watch.spectrum.net/activate，输入 Roku 上显示的激活码，然后点击“提交 (Submit)”。

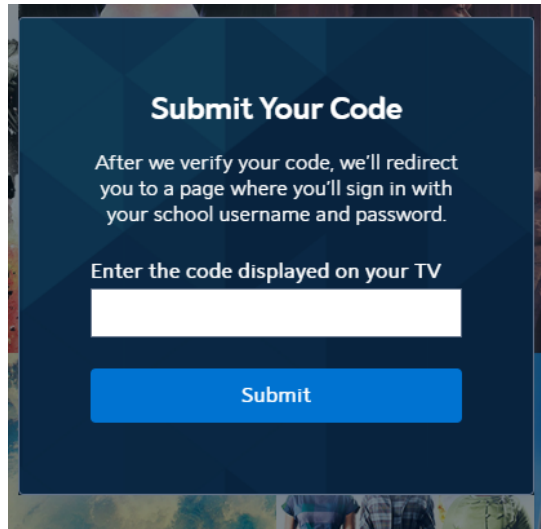


图 2“提交代码 (Submit Your Code)”对话框

- 2) 在 Enter your school domain 对话框中，输入 UCSD.edu 并单击(Submit)”。

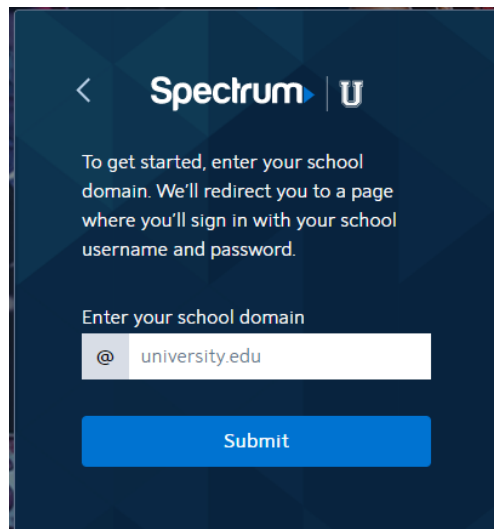


图 3“输入您的学校域名 (Enter your school domain)”对话框

- 3) 激活码验证后，您将被转到 UCSD 单点登录门户网站，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后单击“登录 (Login)”。

Signing on Using: Active Directory

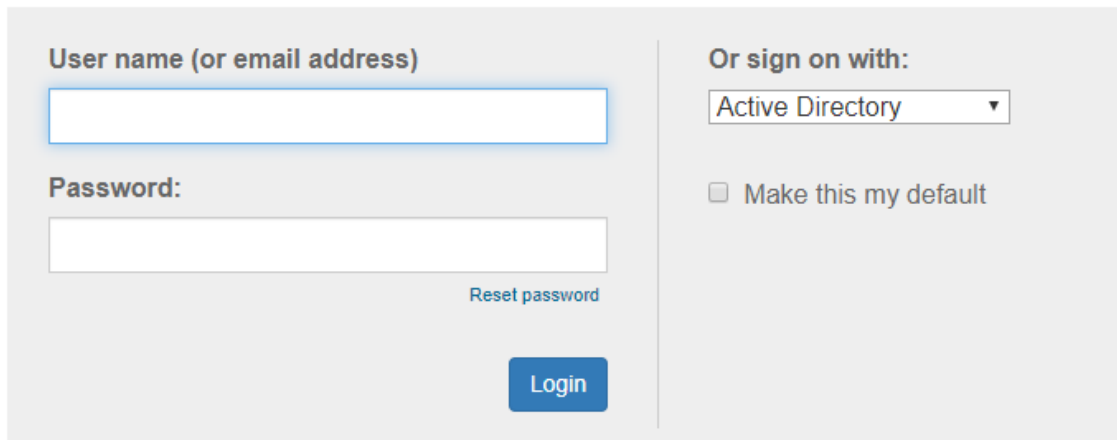


图 4 UCSD 的 SSO 门户网站

- 4) 登录后，您将转回激活页面。

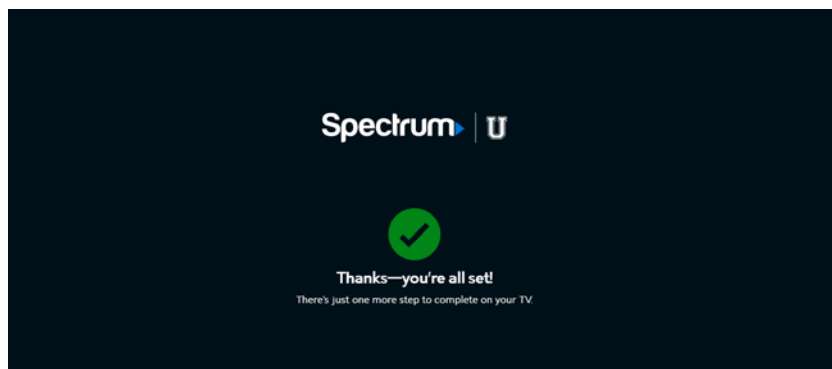


图 5 成功激活确认页面

- 5) 片刻之后，Roku 将从激活屏幕变为最终用户许可协议 (EULA)。 仅在您首次使用 Spectrum TV 应用时显示此屏幕。



图 6 EULA

- 6) 选择“接受 (Accept)”后，将出现“欢迎使用 SpectrumU (Welcome to SpectrumU)”屏幕。选择“看电视 (Watch TV)”，打开 SpectrumU。



图 7“欢迎使用 SpectrumU (Welcome to SpectrumU)”屏幕。

激活后，Spectrum TV 应用将在下次启动时自动进行身份验证，您无需再次登录，直到身份验证令牌 60 天后过期。

浏览器

- 1) 导航到 <https://watch.spectrum.net/>
- 2) 您无需在此处填写用户名和密码，而是转到“登录以开始 (Sign In to Get Started)”对话框的底部，然后单击“登录到 SpectrumU (Sign In to SpectrumU)”。

请注意： 该对话框可能会以下面两种方式之一出现。

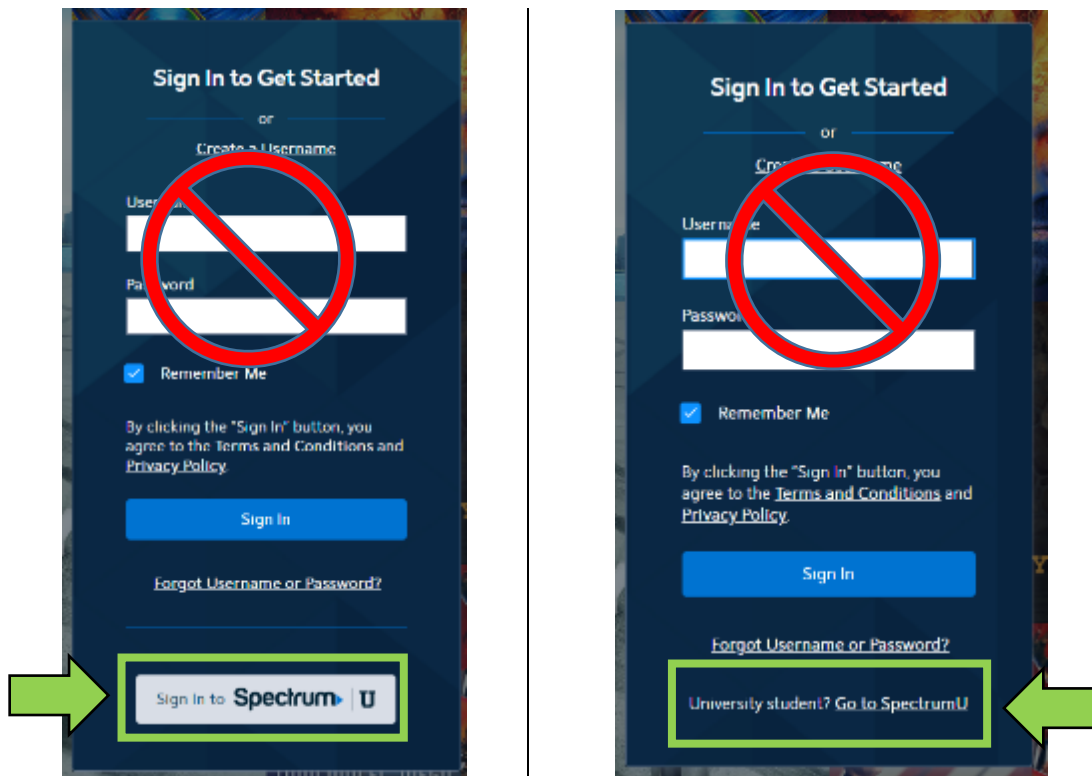


图 8“登录以开始 (Sign In to Get Started)”对话框

- 3) 在“输入您的学校域名 (Enter your school domain)”对话框中，输入 UCSD.edu，然后单击“提交 (Submit)”。

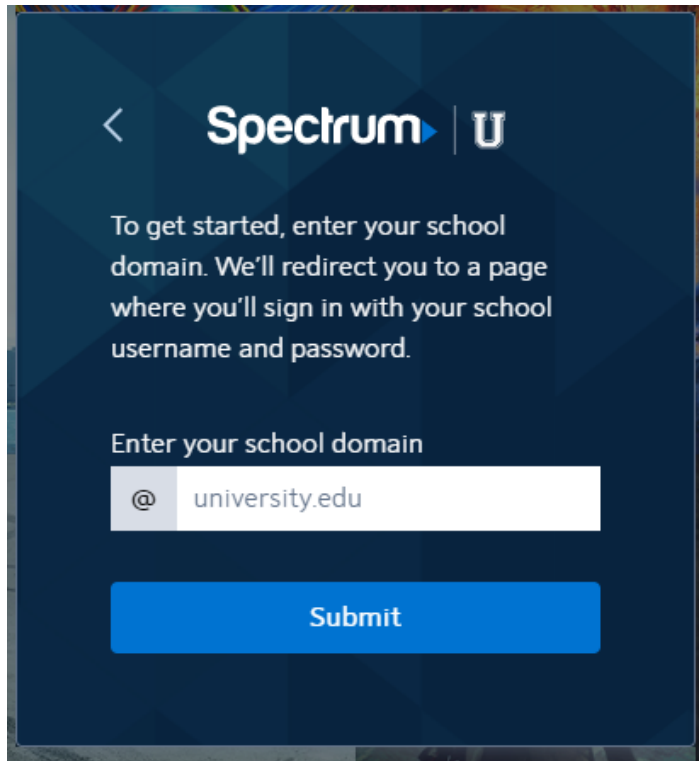


图 9“输入您的学校域名 (Enter your school domain)”对话框

- 4) 单击“Submit (提交)”后，您将被转到 UCSD 单点登录门户网站，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后单击“登录 (Login)”。

Signing on Using: Active Directory

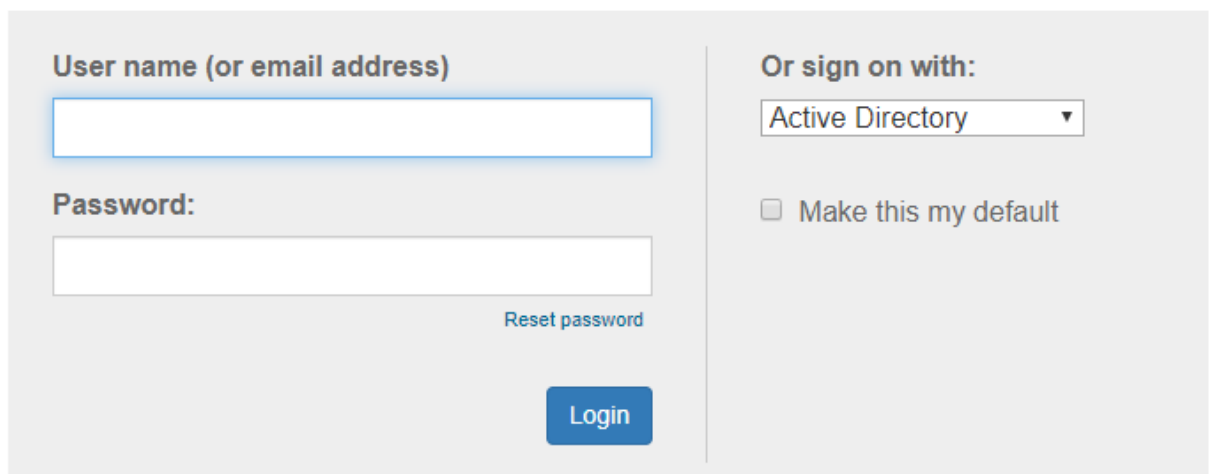


图 10 UCSD 的 SSO 门户网站

5) 登录后，您将转回 <https://watch.spectrum.net/>。单击“继续 (Continue)”，打开 SpectrumU。

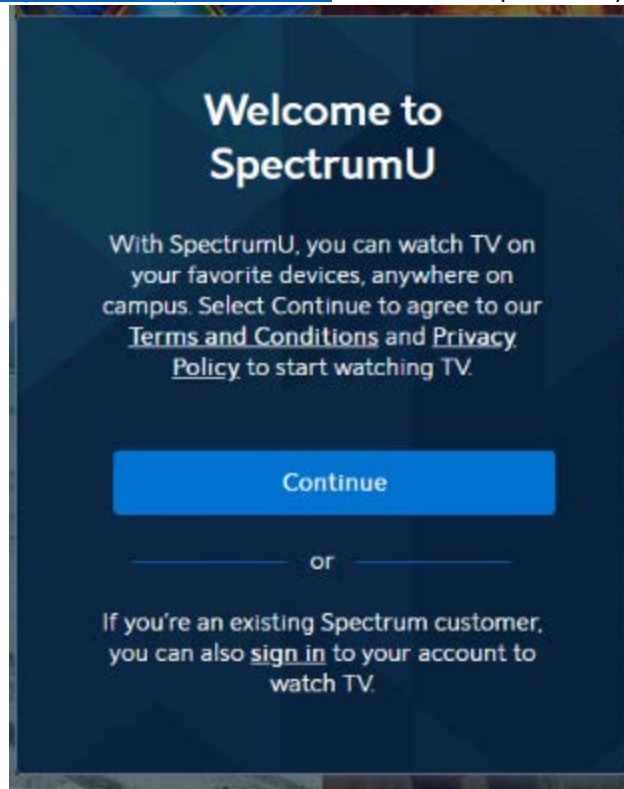


图 11“欢迎使用 SpectrumU (Welcome to SpectrumU)”屏幕。

第一次登录后，SpectrumU 将在下次访问时自动进行身份验证，您无需再次登录，直到身份验证令牌在 14 天后过期。

选择“继续 (Continue)”后，您可能在浏览器顶部看到一个横幅，要求您“连接到 Campus WiFi 以获得更多内容 (Connect to Campus WiFi for More)”。

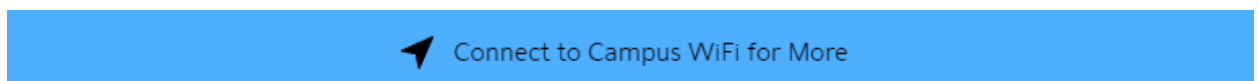


图 12“连接到 Campus WiFi (Connect to Campus WiFi)”消息

这条消息表明您没有使用 ResNet 网络，由于节目限制，某些频道将无法收看。

当您连接到 ResNet 网络时，所有频道都能收看。如果您似乎已连接到 ResNet 网络，而仍然出现此消息，请联系 ResNet 寻求帮助，访问 resnet@ucsd.edu 或拨打 858-246-4357。

请参阅本文档末尾的 SpectrumU 频道列表部分，以获取完整的频道列表，还可以了解不使用 ResNet 网络时哪些频道无法收看。

移动设备 (iOS 和 Android)

- 1) 前往 Apple App Store 或 Google Play Store，下载 SpectrumU TV 应用。打开应用后，它将显示“查找学校 (Let’s Find Your School)”屏幕。 输入 UCSD.edu，然后单击“提交 (Submit)”。

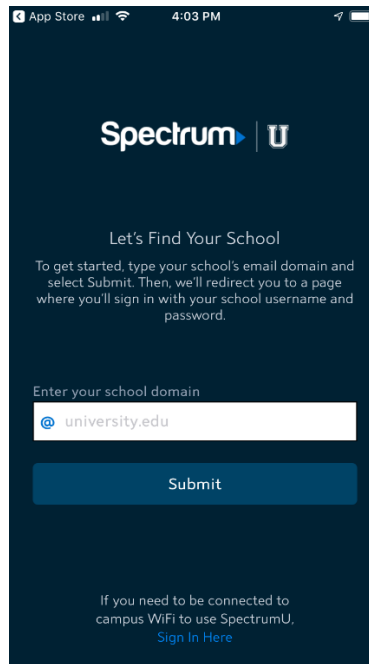


图 13“查找学校 (Let’s Find Your School)”对话框

如果在启动该应用时要求输入用户名和密码，则您可能已经下载了 Spectrum TV 应用。请确保您正在使用 SpectrumU 应用。

如果您以前下载过 SpectrumU，但该应用无法正常工作，请检查是否更新到最新版本。如果有更新的版本，请更新应用。

- 2) 单击“Submit (提交)”后，您将被转到 UCSD 单点登录门户网站，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后单击“登录 (Login)”。

Signing on Using: Active Directory

图 14 UCSD 的 SSO 门户网站

登录后，您将转回 SpectrumU 应用。选择“看电视 (Watch TV)”，打开 SpectrumU。

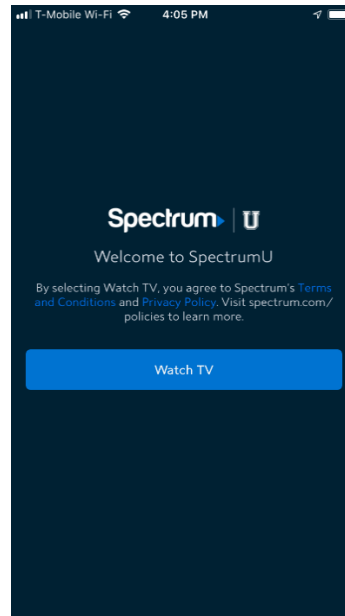


图 15“欢迎使用 SpectrumU (Welcome to SpectrumU)”

第一次登录后，Spectrum 将在下次启动时自动进行身份验证，您无需再次登录，直到身份验证令牌在 14 天后过期。

如果您在应用底部看到一个横幅，要求您“连接到 Campus WiFi 以获得更多内容 (Connect to Campus WiFi for More)”，表明您没有使用 ResNet 网络，由于节目限制，某些频道将无法收看。

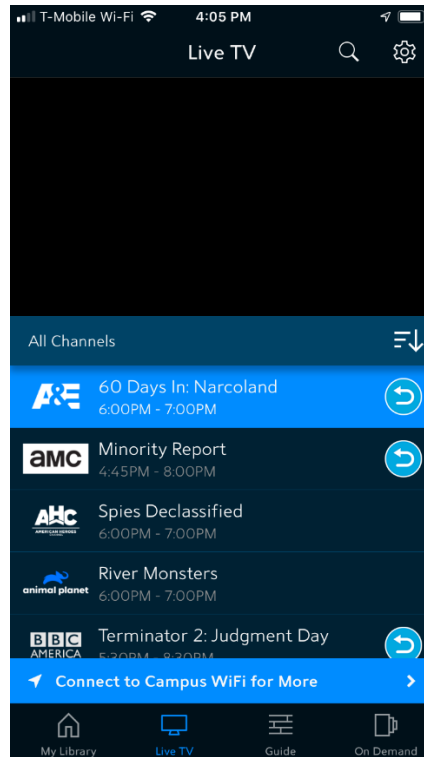


图 16“连接到 Campus WiFi (Connect to Campus WiFi)”消息

当您连接到 ResNet 网络时，所有频道都能收看。如果您似乎已连接到 ResNet 网络，而仍然出现此消息，请联系 ResNet 寻求帮助，访问 resnet@ucsd.edu 或拨打 858-246-4357。

请参阅本文档末尾的 SpectrumU 频道列表部分，以获取完整的频道列表，还可以了解不使用 ResNet 网络时哪些频道无法收看。

Kindle Fire 平板电脑

- 1) 前往 Amazon Appstore，下载 SpectrumU TV 应用。打开应用后，它将显示“查找学校 (Let's Find Your School)”屏幕。 输入 UCSD.edu，然后单击“提交 (Submit)”。

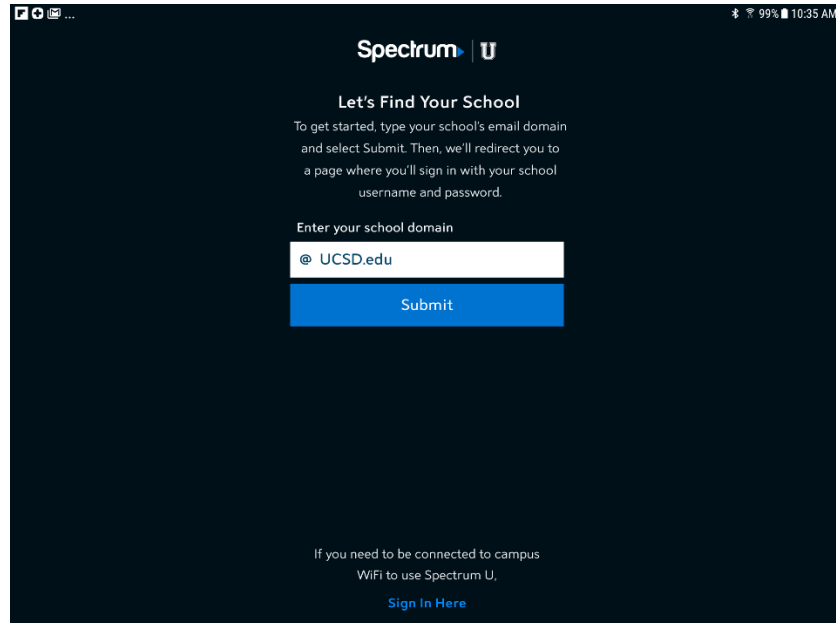


图 17“查找学校 (Let's Find Your School)”对话框

如果在启动该应用时要求输入用户名和密码，则您可能已经下载了 Spectrum TV 应用。请确保您正在使用 SpectrumU 应用享受由 UC San Diego / Housing, Dining and Hospitality 提供的观看服务。

如果您以前下载过 SpectrumU，但该应用无法正常工作，请检查是否更新到最新版本。如果有更新的版本，请更新应用。

- 单击“Submit (提交)”后，您将被转到 UCSD 单点登录门户网站，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后单击“登录 (Login)”。

Signing on Using: Active Directory

User name (or email address)

Or sign on with: Active Directory

Password:

Reset password

Login

图 18 UCSD 的 SSO 门户网站

- 登录后，您将转回 SpectrumU 应用。选择“看电视 (Watch TV)”，打开 SpectrumU。

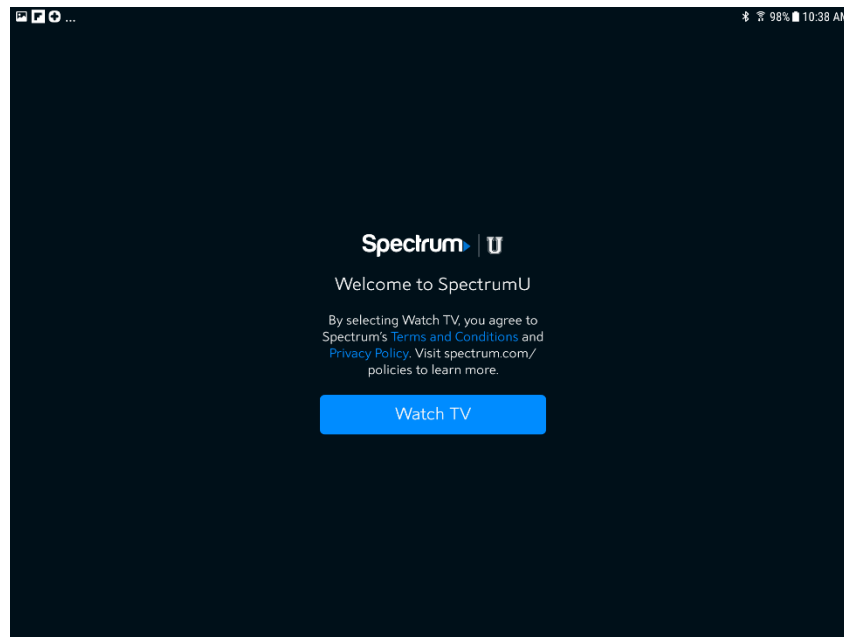


图 19“欢迎使用 SpectrumU (Welcome to SpectrumU)”。

第一次登录后，Spectrum 将在下次启动时自动进行身份验证，您无需再次登录，直到身份验证令牌在 14 天后过期。

如果您在应用底部看到一个横幅，要求您“连接到 Campus WiFi 以获得更多内容 (Connect to Campus WiFi for More)”，表明您没有使用 ResNet 网络，由于节目限制，某些频道将无法收看。

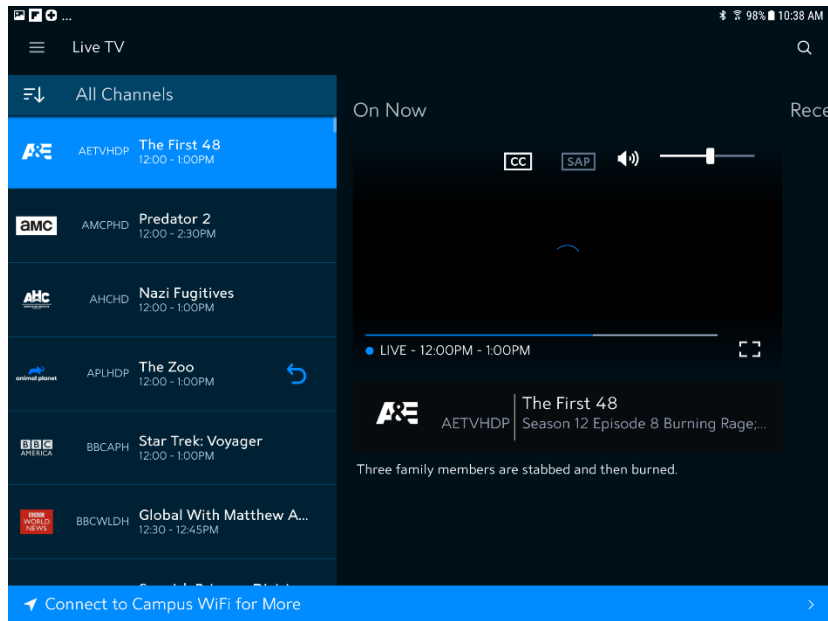


图 20“连接到 Campus WiFi (Connect to Campus WiFi)”消息

当您连接到 ResNet 网络时，所有频道都能收看。如果您似乎已连接到 ResNet 网络，而仍然出现此消息，请联系 ResNet 寻求帮助，访问 resnet@ucsd.edu 或拨打 858-246-4357。

请参阅本文档末尾的 SpectrumU 频道列表部分，以获取完整的频道列表，还可以了解不使用 ResNet 网络时哪些频道无法收看。

Apple TV

- 1) 前往 Apple TV App Store，下载 SpectrumU TV 应用。
- 2) 打开 SpectrumU TV 应用后，它将显示“开始探索 (Let's Get Started)”激活屏幕。

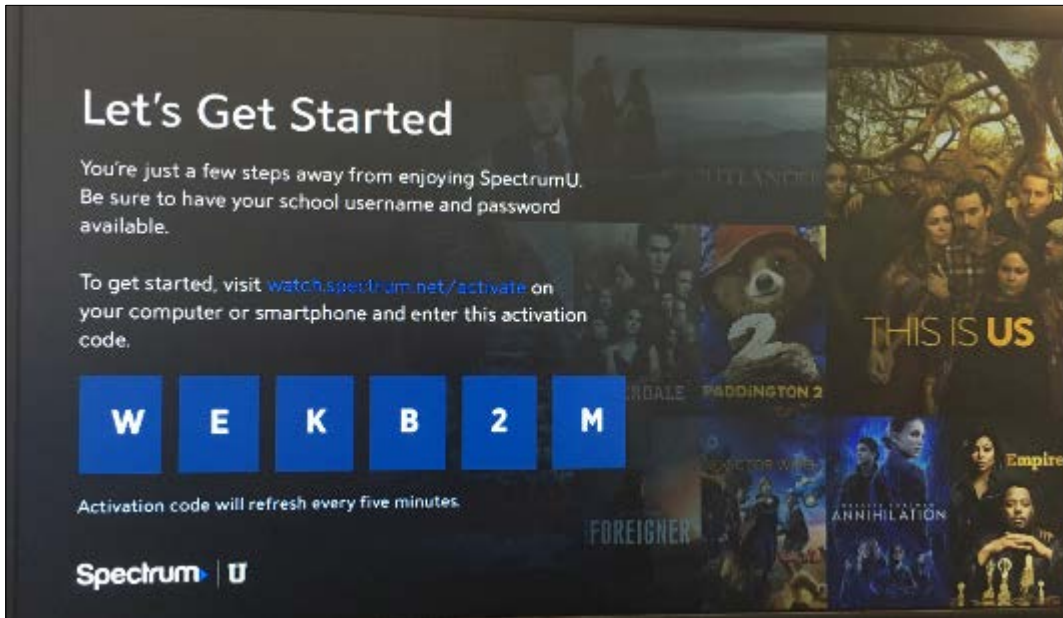


图 21 SpectrumU 激活屏幕

- 3) 从电脑或智能手机上访问 watch.spectrum.net/activate，输入显示的激活码。单击“提交 (Submit)”。

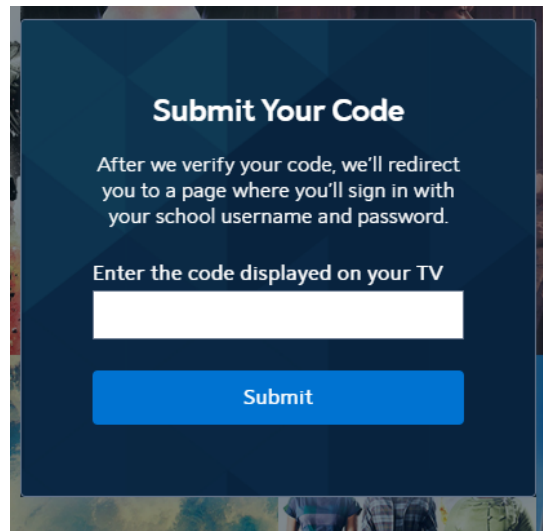


图 22“提交代码 (Submit Your Code)”对话框

- 4) 在“输入您的学校域名 (Enter your school domain)”对话框中，输入 UCSD.edu，然后单击“提交 (Submit)”。

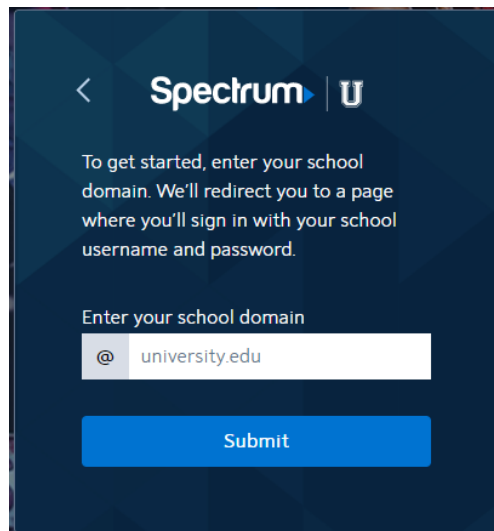


图 23“输入您的学校域名 (Enter your school domain)”对话框

- 5) 激活码验证后，您将被转到 UCSD 单点登录门户网站，输入您的 Active Directory 用户名和密码，然后单击“登录 (Login)”。

Signing on Using: Active Directory

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- User name (or email address)**: A text input field.
- Password:**: A text input field.
- Reset password**: A link below the password field.
- Login**: A blue button at the bottom center.
- Or sign on with:**: A dropdown menu currently showing "Active Directory".
- Make this my default**: A checkbox option.

图 24 UCSD 的 SSO 门户网站

6) 登录后，您将转回激活页面。

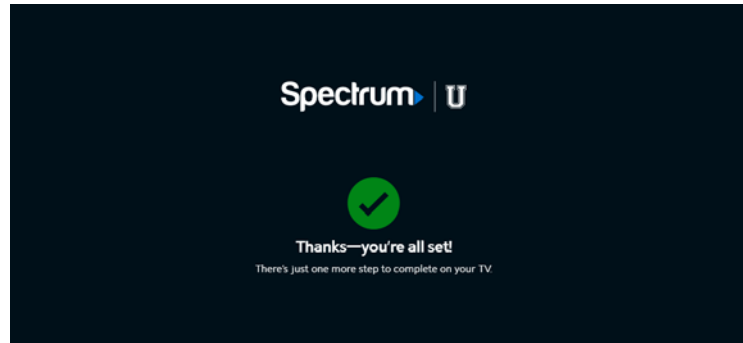


图 25 成功激活确认页面

7) 片刻之后，该应用将从激活屏幕更新，并显示电视直播。



图 26 带有迷你指南的电视直播

激活后，SpectrumU 应用将在下次启动时自动进行身份验证，您无需再次登录，直到身份验证令牌 60 天后过期。

如果您在菜单栏里的“主页 (Home)”图标看到要求您“连接到 Campus WiFi 以获得更多内容 (Connect to Campus WiFi for More)”，表明您没有使用 ResNet 网络，由于节目限制，某些频道将无法收看。

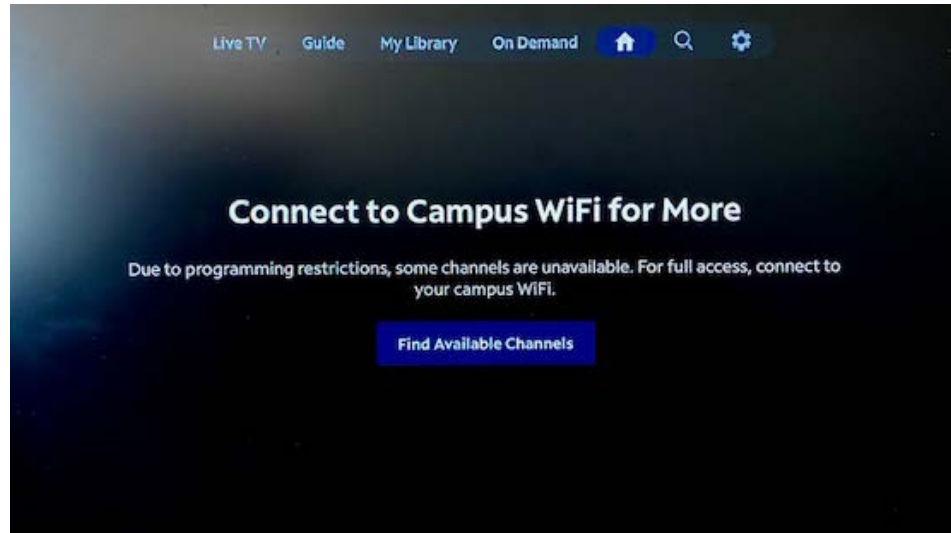


图 27“连接到 Campus WiFi (Connect to Campus WiFi)”消息

当您连接到 ResNet 网络时，所有频道都能收看。如果您似乎已连接到 ResNet 网络，而仍然出现此消息，请联系 ResNet 寻求帮助，访问 resnet@ucsd.edu 或拨打 858-246-4357。

SpectrumU 频道列表

以下是使用 SpectrumU 可观看的电视直播频道和视频点播 (VOD) 网络。当您连接到 ResNet 网络时，所有频道都能收看。但是，当不使用 ResNet 网络时，带阴影的频道将无法收看。

电视直播频道

A&E	Golf Channel	Smithsonian Channel
ABC (KGTU-DT)	Great American Country	Spectrum Deportes LA Dodgers
ACC Network	GSN	Spectrum SportsNet Lakers
AMC	Hallmark Channel	Spectrum SportsNet LA Dodgers
American Heroes Channel	Hallmark Movies and Mysteries	SundanceTV
Animal Planet	HBO Comedy	SYFY
Antenna TV (KSWB-DT2)	HBO Family	TBS
Azteca (XHAS)	HBO	TeenNick
BBC America	HBO Latino	Telemundo (KUAN-LD)
BBC World News	HBO Signature	Telemundo
beIN SPORTS	HBO Zone	Television Korea
BET	HBO2	Tennis Channel
BET Her	HGTV	The Olympic Channel
BET Soul	History	The Weather Channel
Big Ten Network	HLN	TLC
Bloomberg TV	HSN	TNT
Boomerang	IFC	Travel Channel
Bravo	Impact	truTV
BYUtv	INSP	Turner Classic Movies (TCM)
California Channel	Investigation Discovery	TV Land
Cartoon Network	KGTU 10 News Channel	TV One
CBS (KFMB-DT)	KGTVD15	TV Venezuela
CBS Sports Network	KPBS-2 (KPBS-DT2)	TVG
CMT	LATV (XHAS-DT2)	UC SD TV
CNBC	Lifetime	UniMas (KDTF-LD)
CNN Espanol	Lifetime Movie Network	UniMas
CNN	Logo	Universal Kids
Comedy Central	MeTV (KGTU-DT2)	Univision (KBNT)
Cooking Channel	MLB Network	Univision Deportes Network
Cozi TV (KNSD-DT2)	MLB Network Strike Zone	Univision
Create (KPBS-DT3)	MotorTrend	UP
C-SPAN	MSNBC	USA Network
CW (KFMB-DT2)	MTV Classic	VH1
Destination America	MTV	Viceland

Discovery Channel	MTV Live	WAPA America
Discovery Family	MTV2	Willow Cricket
Discovery Life	MTVU	Womens Entertainment TV (WE)
Disney Channel	MyTV (XDTV)	YurView California
Disney Junior	Nat Geo Wild	Zee TV USA
Disney XD	National Geographic Channel	
DIY Network	NBA TV	
E! Entertainment Television	NBC (KNSD-DT)	
El Rey	NBCSN	
ESPN Deportes	News 9 (KUSI-DT)	
ESPN Goal Line & Buzzer Beater	NFL Network	
ESPN	NFL RedZone	
ESPN News	NHL Network	
ESPN2	Nick Jr	
ESPNU	Nickelodeon	
Estrella TV (KSDX-LD)	Nicktoons Network	
Evine	Outdoor Channel	
EWTN	Ovation TV	
Food Network	OWN	
FOX (KSWB-DT)	Oxygen	
FOX Business	PAC-12 Arizona	
FOX Deportes	PAC-12 Bay Area	
FOX News Channel	PAC-12 Los Angeles	
Fox Sports 1	PAC-12 Mountain	
Fox Sports 2	PAC-12 National	
Fox Sports San Diego	PAC-12 Oregon	
Fox Sports West Bakersfield	PAC-12 Washington	
Fox Sports	Paramount Network	
Fox Sports West SDG	PBS (KPBS-DT)	
Freeform	PBS Kids (KPBS-DT4)	
FUSE	POP	
FX	QVC	
FX Movie Channel (FXM)	Revolt	
FXX	Science Channel	
FYI	SEC	
Gem Shopping Network	SEC Overflow	

Video On Demand (VOD) Networks

A&E	FOX Deportes	OWN
ABC	Fox Sports 1	Oxygen
AMC	Freeform	Paramount Network
American Heroes Channel	FUSE	PBS
Animal Planet	FX	PBS Kids
BBC America	FX Movie Channel (FXM)	POP
BBC World News	FXX	Revolt
beIN SPORTS	FYI	Science Channel
BET	Golf Channel	Smithsonian Channel
Big Ten Network	GSN	SundanceTV
Boomerang	Hallmark Channel	SYFY
Bravo	HBO	TBS
Cartoon Network	HGTV	Telemundo
CBS	History	TLC
CMT	HLN	TNT
CNBC	IFC	Travel Channel
CNN	Investigation Discovery	truTV
Comedy Central	Lifetime	Turner Classic Movies (TCM)
Cooking Channel	Lifetime Movie Network	TV Land
CW	Logo	TV One
Destination America	MLB Network	UniMas
Discovery Channel	MotorTrend	Universal Kids
Discovery Family	MSNBC	Univision
Discovery Life	MTV	Univision Deportes Network
Disney Channel	MTV Classic	UP
Disney Junior	MTV Live	USA Network
Disney XD	MTV2	VH1
DIY Network	Nat Geo Wild	Viceland
E! Entertainment Television	National Geographic Channel	Weather Channel
El Rey	NBC	Womens Entertainment TV (WE)
ESPN	NBCSN	
ESPN Deportes	NFL Network	
ESPNU	Nick Jr	
Food Network	Nickelodeon	
FOX	Ovation TV	

认证令牌有效时间

首次登录 SpectrumU 应用后，将发出身份验证令牌，在令牌过期之前，您无需再次登录。下表列出了 SpectrumU 支持的设备的令牌有效时间。

设备	令牌有效时间
Roku	60 天
Apple TV	60 天
iOS	14 天
Android	14 天
网页浏览器	14 天
Kindle 平板电脑	14 天

支持信息

如果您需要联系支持部门提出问题或报告问题，先了解以下问题的答案将有助于我们快速解决问题，让您尽快重新享受 SpectrumU。

1. 哪些操作系统遇到问题？（例如，iOS®、Android™、全部）
2. 您正在使用的应用是什么版本？您是否尝试过更新应用？
3. 问题是否反复出现？您采取了什么步骤来重现问题？
4. 与该问题一起显示了哪些错误消息（如果有）？
5. 应用正在使用的公共 IP 地址是什么？在 Google 中搜索“What is my IP address”（我的 IP 地址是什么）。搜索结果就是设备的公共 IP 地址。